

UBND TỈNH BẮC NINH
BAN QUẢN LÝ ATTP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 36 /KH-BQLATTP

Bắc Ninh, ngày 07 tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh năm 2024

Căn cứ Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 28/2/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Ninh về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh Bắc Ninh xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, đẩy mạnh đối thoại và công khai minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động cải cách hành chính (CCHC) tại đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị.

- Tuyên truyền kịp thời về nhiệm vụ trọng tâm, kết quả thực hiện cải cách hành chính, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh nói riêng và của tỉnh nói chung.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình thực hiện; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, kịp thời, nội dung thiết thực, đảm bảo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC trong Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 416/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh về CCHC nhà nước tỉnh Bắc Ninh năm 2024.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp CNH, HĐH và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, các kế hoạch của đơn vị về công tác cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác cải cách hành chính, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan và trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị quyết số 55-NQ/TU của BTV Tỉnh ủy Bắc Ninh về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 416/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh năm 2024;

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyên đổi số...

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, Email của lãnh đạo cơ quan; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử thành phần, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản:

+ Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

+ Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020); kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC đang thực hiện tại đơn vị.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản liên quan.

+ Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ

sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050,... Công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức.

+ Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-Ttg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 02/CTTTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; hiệu quả xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia về Hệ thống của bộ, ngành, địa phương.

+ Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

+ Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC của các bộ, các tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành

chính nhà nước; các đề án, dự án CCHC do các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì theo phân công của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

- Các mô hình, điển hình, các cách làm hay, sáng tạo trong thực hiện CCHC tại đơn vị. Tiếp tục tuyên truyền sáng kiến hay đã được nghiệm thu đưa vào thực hiện, thúc đẩy, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia xây dựng sáng kiến về CCHC năm 2024.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ. Tuyên truyền hiệu quả việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động hành chính của Ban.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử thành phần và Bản tin của Ban Quản lý An toàn thực phẩm; Phát hành tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tiêu phẩm, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, các buổi giao ban của cơ quan, giao ban tại các phòng/đội. Đưa nội dung CCHC vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC phù hợp và chương trình họp định kỳ của đơn vị.

- Thường xuyên cung cấp, cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử thành phần của Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024.

- Thực hiện đăng tải các nội dung về CCHC lên cổng thông tin điện tử thành phần đúng quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp đánh giá tình hình, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đúng quy định gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

2. Các phòng/đội trực thuộc

- Phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức.

- Thường xuyên cung cấp các nội dung liên quan đến công tác CCHC của phòng/đội thực hiện về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo và đăng tải trên cổng thông tin điện tử thành phần kịp thời.

- Thực hiện tuyên truyền trực tiếp về tiếp nhận, giải quyết các TTHC trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả tới các tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC tại Trung tâm hành công tỉnh và các huyện, thành phố, thị xã.

- Căn cứ các nội dung Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; đưa công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cần triển khai thực hiện thường xuyên.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh. Đề nghị các phòng/đội nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Trưởng ban và các phó trưởng ban;
- Các phòng, đội thuộc Ban (t/h);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Vinh Thanh

PHỤ LỤC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BQLATTP ngày / /2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh)

TT	Hình thức tuyên truyền	Nội dung tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Chủ trì	Phối hợp thực hiện
1	Niêm yết công khai tại: - Trụ sở cơ quan. - Trên Cổng thông tin điện tử thành phần - Tại Trung tâm Hành chính công	+ Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức. + Số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email nhận phản ánh, kiến nghị. + Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định công bố. + Đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức liên quan đến việc giải quyết các TTHC.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng, các phòng/đội trực thuộc	
2	Lồng ghép trong các hội nghị	Lồng ghép với công tác: + Kiểm tra công vụ. + Giao ban, hội nghị tổng kết, triển khai nhiệm vụ công tác.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng, các phòng/đội trực thuộc	
3	Cổng thông tin điện tử thành phần	+ Xây dựng, cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị. Kết hợp thông tin về các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC. + Biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý hiệu quả, cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến, cũng như phản ánh những hạn chế trong thực hiện CCHC.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng	Các phòng/đội trực thuộc

		+ Cập nhật, đăng tải bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.			
4	Hình thức tuyên truyền CCHC khác	Tuyên truyền bằng tờ rơi, pano, băng rôn, áp phích, tổ chức các cuộc thi, tập huấn, tọa đàm, sân khấu hóa về CCHC	Thường xuyên trong năm	Văn phòng, các phòng/đội trực thuộc	