

UBND TỈNH BẮC NINH
BAN QUẢN LÝ
AN TOÀN THỰC PHẨM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-BQLATTP

Bắc Ninh, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 29/12/2023 về việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh Bắc Ninh năm 2024;

Ban Quản lý An toàn thực phẩm báo cáo việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG:

Ban Chỉ đạo ISO của Ban Quản lý An toàn thực phẩm triển khai nghiêm túc việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng phù hợp, góp phần nâng cao hiệu quả việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

II. KẾT QUẢ ÁP DỤNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Thiết lập hệ thống, chỉ đạo thực hiện

Để bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo và các phòng/đội, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Ban Quản lý An toàn thực phẩm ban hành các văn bản:

- Quyết định số 305/QĐ-BQLATTP ngày 09/09/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Công văn số 133/BQLATTP-VP ngày 29/03/2024 về việc thực hiện rà soát quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

1.2. Việc công bố, công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng

- Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã ban hành Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng và quán triệt sâu rộng đến các phòng/đội để triển khai thực hiện:

+ Quyết định số 312/QĐ-BQLATTP ngày 20/9/2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Phụ lục kèm theo.

+ Bản Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi ban hành được niêm yết tại trụ sở đơn vị.

2. Xây dựng áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

2.1 Xây dựng ban hành kế hoạch áp dụng, duy trì; công tác ban hành mục tiêu chất lượng

Ban quản lý ATTP đã triển khai thực hiện và ban hành các kế hoạch, Quyết định việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý An toàn thực phẩm như sau:

+ Kế hoạch số 74/KH-BQLATTP ngày 29/12/2023 về việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý An toàn thực phẩm năm 2024;

+ Quyết định số 83/QĐ-BQLATTP ngày 28/3/2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Quyết định số 72/QĐ-BQLATTP ngày 29/3/2021 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm về việc ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Bản công bố các mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng sau khi ban hành được niêm yết tại trụ sở đơn vị.

2.2. Áp dụng và cải tiến bộ quy trình HTQLCL

Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã ban hành Quyết định số 245/QĐ-BQLATTP ngày 02/8/2023 về việc ban hành hệ thống tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ban Quản lý An toàn thực phẩm và Quyết định số 111/QĐ-BQLATTP ngày 15/4/2024 về việc ban hành bổ sung tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

a) *Hệ thống tài liệu chung theo tiêu chuẩn ISO, gồm:*

- Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Chính sách chất lượng.

+ Mục tiêu chất lượng.

- Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản.

- Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội.

- Hướng dẫn đánh giá nội bộ.

- Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục

b) Các quy trình xử lý công việc nội bộ: 07 Quy trình.

- Quy trình quản lý văn bản đi, đến.

- Quy trình xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra.

- Quy trình thực hiện 1 cuộc thanh tra (chuyên ngành, liên ngành).

- Quy trình thực hiện kiểm tra.

- Quy trình giải quyết khiếu nại.

- Quy trình tiếp nhận, kiểm tra, hậu kiểm hồ sơ tự công bố sản phẩm thực phẩm.

- Quy trình hướng dẫn điều tra và xử lý ngộ độc thực phẩm.

c) Các quy trình giải quyết TTHC: 08 Quy trình.

- Đăng ký bản công bố sản phẩm nhập khẩu đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.

- Đăng ký bản công bố sản phẩm sản xuất trong nước đối với thực phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.

- Đăng ký nội dung quảng cáo đối với sản phẩm dinh dưỡng y học, thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, sản phẩm dinh dưỡng dùng cho trẻ đến 36 tháng tuổi.

- Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc quản lý của Bộ Công thương.

- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc quản lý của Bộ Công thương.

- Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế.

- Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông lâm thủy sản.

- Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản (trường hợp trước 6 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn).

2.3. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu

a) Việc nắm bắt của cán bộ, công chức, viên chức đối với chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của cơ quan, bộ phận:

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, chủ động nắm bắt, nghiên cứu các mục tiêu, chính sách chất lượng tại cơ quan, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến nhiệm vụ được giao.

- Đến nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị cơ bản nắm vững các chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

b) Việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng Hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc trong phạm vi xây dựng, áp dụng:

Thông qua các cuộc họp giao ban, hệ thống quản lý văn bản nội bộ, Cổng thông tin điện tử thành phần, niêm yết tại trụ sở... Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động việc thực hiện nghiêm chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình quản lý nội bộ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính...

c) Công tác rà soát, cập nhật các thay đổi của tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng:

Lãnh đạo Ban thường xuyên chỉ đạo các phòng/đội thực hiện duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong các quy trình giải quyết TTHC. Đồng thời, tiến hành rà soát các quy trình theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng để sửa đổi, bổ sung, xây dựng quy trình mới nhằm phù hợp với tình hình thực tế. Năm 2024, Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã ban hành Công văn số 133/BQLATTP-VP ngày 29/03/2024 yêu cầu các phòng/đội thực hiện rà soát quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Việc rà soát, cập nhật thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các căn cứ pháp lý của các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban được thực hiện thường xuyên nhằm điều chỉnh, áp dụng kịp thời, đúng quy định. Các văn bản quy phạm pháp luật được công khai trên cổng thông tin điện tử thành phần của Ban.

2.4. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng

100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc, đúng các quy trình quản lý nội bộ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được công bố.

2.5. Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

a) Hoạt động đánh giá nội bộ:

- Ngay từ tháng 3/2024, Ban Chỉ đạo ISO của Ban đã ban hành Chương trình đánh giá nội bộ, giúp các phòng/đội chủ động rà soát các quy trình để việc đánh giá nội bộ đạt hiệu quả cao.

- Phân công nhiệm vụ của thành viên tổ đánh giá và thực hiện đánh giá theo nguyên tắc đánh giá chéo giữa các phòng/đội theo Kế hoạch đánh giá nội

bộ ngày 9/9/2024 về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban; tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá nội bộ và lưu trữ hồ sơ đầy đủ đúng quy định.

b) Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp trong đánh giá nội bộ:

Qua rà soát, đánh giá nội bộ, các quy trình đang áp dụng tại Ban Quản lý An thực phẩm không có điểm không phù hợp. Có một số khuyến nghị cần cải tiến trong thời gian tới đã được định hướng khắc phục và triển khai tới các phòng/đội để thực hiện.

c) Hoạt động xem xét của Lãnh đạo:

Ngày 13/9/2024, Tổ chức hội nghị họp xem xét Lãnh đạo. Tại cuộc họp, thành viên dự họp đã tiến hành phân tích, thảo luận, thống nhất với chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng đã sửa đổi, ban hành, không tìm thấy điểm không phù hợp. Kết thúc hội nghị có lập biên bản đánh giá.

2.6. Công tác tổng hợp, báo cáo

Công tác báo cáo ISO hàng năm được thực hiện kịp thời, đầy đủ các nội dung về đơn vị chủ trì ISO tỉnh. Không thực hiện báo cáo ISO độc lập mà lồng ghép báo cáo ISO vào báo cáo cải cách hành chính quý I, 6 tháng, quý III và báo cáo tổng kết năm.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm:

- Áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã góp phần cụ thể hóa các quy trình nghiệp vụ, xử lý công việc tại cơ quan; xác định rõ trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn, giúp giải quyết công việc kịp thời, hiệu quả, hạn chế tác động tiêu cực trong thực thi công vụ. Góp phần từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu thực hiện kế hoạch cải cách hành chính tại cơ quan.

- Thành viên BCD ISO là Lãnh đạo Ban, trưởng các phòng/đội nên việc tổ chức chỉ đạo sát sao, hiệu quả.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có nhận thức tốt về triển khai áp dụng các quy trình ISO trong xử lý công việc, giúp cho việc xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

- Hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ giúp việc sử dụng thuận tiện, nhanh chóng, khắc phục những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc.

2. Tồn tại, hạn chế

Không.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không.

V. PHƯƠNG HƯỚNG DUY TRÌ, ÁP DỤNG

- Tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công việc, đảm bảo việc vận hành hệ thống ISO 9001:2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, tiến hành rà soát các TTHC đã ban hành; tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung để cập nhật kịp thời vào hệ thống.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục cử cán bộ tham gia lớp tập huấn về phương pháp duy trì áp dụng, cải tiến và chuyên đổi của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

Trên đây là Báo cáo việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm tỉnh Bắc Ninh năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- Lãnh đạo ban;
- Lưu: VT, hồ sơ ISO.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Vinh Thanh