

UBND TỈNH BẮC NINH  
BAN QUẢN LÝ  
AN TOÀN THỰC PHẨM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Ninh, ngày tháng 11 năm 2024

Số: /BC-BQLATTP

## BÁO CÁO

### **Công tác áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 76/KH-SKHCN ngày 22/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bắc Ninh về việc kiểm tra việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Ninh năm 2024, Ban Quản lý An toàn thực phẩm báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. Nội dung báo cáo:**

##### **1. Công tác chỉ đạo thực hiện duy trì của cơ quan:**

- Quyết định (văn bản) thành lập, hoặc kiện toàn BCD; phân công trách nhiệm:
  - + Quyết định số 305/QĐ-BQLATTP ngày 09/9/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm

+ Phân công trách nhiệm cụ thể: Có  Không

- Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng (hàng năm):

+ Ban hành chính sách chất lượng Có  Không

(QĐ số 72/QĐ-BQLATTP ngày ban hành: 29/3/2021)

+ Ban hành mục tiêu chất lượng Có  Không

(QĐ số 83/QĐ-BQLATTP ngày ban hành: 28/03/2024)

##### **2. Bộ quy trình, tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015**

- Văn bản ban hành hệ thống tài liệu áp dụng:

Ban hành hệ thống tài liệu áp dụng: Có  Không

+ Quyết định ban hành hệ thống tài liệu số 245/QĐ-BQLATTP ngày 02/8/2023 về việc ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ban Quản lý An toàn thực phẩm;

+ Quyết định số 111/QĐ-BQLATTP ngày 15/04/2024 về việc ban hành bổ sung tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm.

- Hệ thống tài liệu chung:

Đã ban hành hệ thống tài liệu chung, gồm: Mô hình hệ thống quản lý chất lượng, Chính sách chất lượng (CSCL), mục tiêu chất lượng (MTCL), Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro; Hướng dẫn kiểm soát thông tin bằng văn bản (HD.01); Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (HD.02); Hướng dẫn đánh giá nội bộ (HD.03); Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục (HD.04).

- Các bộ quy trình xử lý công việc nội bộ:

Đã ban 7 quy trình xử lý công việc nội bộ (gồm QT.VP.01; QT.TT.02; QT.TT.03; QT.TT.04; QT.TT.05; QT.TT.06; QT.NV.07)

- Các bộ TTHC xử lý công việc của cơ quan được xây dựng quy trình ISO:

Đã ban hành 8 Quy trình ISO để thực hiện các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý An toàn thực phẩm.

### **3. Công bố/công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng**

- Văn bản công bố hoặc công bố lại HTQLCL: Có  Không

Quyết định số 312/QĐ-BQLATTP ngày 20/9/2024 của Ban Quản lý An toàn thực phẩm về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, kèm theo Phụ lục.

- Niêm yết bản công bố/công bố lại tại trụ sở cơ quan; thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì: Có  Không

### **4. Hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến của BCD ISO đơn vị**

- Xây dựng, ban hành kế hoạch áp dụng duy trì HTQLCL năm 2024:

+ Xây dựng, ban hành kế hoạch áp dụng duy trì Hệ thống quản lý chất lượng năm 2024: Có  Không

+ Kế hoạch số 74/KH-BQLATTP ngày 29/12/2023 về việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý An toàn thực phẩm năm 2024;

- Đơn đốc, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện: Có  Không

Việc đơn đốc, chỉ đạo thực hiện được thể hiện trong nội dung của Kế hoạch áp dụng duy trì năm 2024 và được lãnh đạo Ban Quản lý An toàn thực phẩm, các

phòng/đội chỉ đạo đơn đốc thường xuyên qua các cuộc họp.

- Rà soát thường xuyên, cập nhật các thay đổi (văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu, thay đổi về tổ chức, bộ máy, chức năng nhiệm vụ) liên quan đến bộ quy trình ISO xử lý công việc: Có  Không

Công văn số 133/BQLATTP-VP ngày 29/03/2024 về việc thực hiện rà soát quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **5. Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp**

- Họp đánh giá, xem xét của Lãnh đạo cơ quan: Có  Không

Biên bản họp xem xét của lãnh đạo, ban hành ngày 13/9/2024

- Công tác thực hiện đánh giá nội bộ: Có  Không

Đã thực hiện đánh giá nội bộ ngày 11 tháng 9 năm 2024 Hồ sơ đánh giá nội bộ gồm: Chương trình đánh giá nội bộ năm 2024 ban hành ngày 28/3/2024; Kế hoạch đánh giá nội bộ ngày 09/09/2024; 09 phiếu đánh giá nội bộ; Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 ngày 12/9/2024.

- Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp trong ĐGNB:

Không phát hiện các điểm không phù hợp trong đánh giá nội bộ, chỉ có một số khuyến nghị cải tiến. Vì vậy Ban Quản lý An toàn thực phẩm không có hành động khắc phục.

- Lưu hồ sơ đánh giá nội bộ: Có  Không

Hồ sơ lưu gồm: Chương trình đánh giá nội bộ năm 2024 ban hành ngày 28/3/2024; Kế hoạch đánh giá nội bộ ngày 09/09/2024; 09 phiếu đánh giá nội bộ; Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 ngày 12/9/2024.

### **6. Công tác tổng hợp báo cáo kết quả duy trì TCVN ISO năm 2024**

Có  Không

Báo cáo số 161/BC- BQLATTP ngày 16 tháng 10 năm 2024 về việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Quản lý An toàn thực phẩm.

## **II. Nhận xét**

Ban Quản lý An toàn thực phẩm đã thực hiện áp dụng, duy trì và rà soát thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO

9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan, đã ban hành chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2024, rà soát hệ thống, sửa đổi quy trình, đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo theo quy định.

***Nơi nhận***

- Sở Khoa học và Công nghệ Bắc Ninh (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng/đội trực thuộc;
- Lưu BCD ISO.

**KT.TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Quang Huy**